

Coordenação de Licitações
e Compras.
Fis. _____



Ministério de Minas e Energia – MME

Sra. Katia Carvalho

Proposta de Implantação de
Software para Gestão de Bibliotecas

Sistema SophiA

São José dos Campos, 10 de julho de 2013

Sobre a Prima

Fundada em 1993 por profissionais do ITA e da Unicamp, a Prima é, desde sua criação, especialista no desenvolvimento de soluções tecnológicas para o gerenciamento de instituições de ensino curriculares, escolas de cursos livres, bibliotecas e acervos não-bibliográficos.

A abrangente linha de softwares SophiA é utilizada atualmente por mais de 2.500 clientes, espalhados por todos os estados brasileiros e exterior. Além disso, nossa empresa faz parte do grupo Educaria, uma multinacional focada em soluções para instituições de ensino, presente no Chile, Argentina, Espanha e Brasil.

Contamos com cerca de 100 profissionais das áreas de suporte, desenvolvimento, qualidade, tecnologia da informação, atendimento ao cliente, vendas, marketing, administração e recursos humanos.

Além da sede, localizada em São José dos Campos/SP, temos uma filial no Rio de Janeiro, distribuidores credenciados na grande São Paulo e uma equipe de vendas especializada para atender às demais regiões do país.

Somos associados a renomados órgãos da área de tecnologia e informática, como Microsoft (ISV - Fornecedor Independente de Software Silver) e ASSESPRO (Associação das Empresas Brasileiras de Software e Serviços de Informática); assim, a Prima conta com infraestrutura e equipe que a tornaram um dos líderes de mercado na vertical educação.

Promovendo constantes ações de responsabilidade social, a empresa mantém desde 2005 o selo Empresa Amiga da Criança, da Fundação Abrinq.

Coordenação de Licitações
e Compras.
Fls. _____



Sobre o SophiA Biblioteca

O SophiA Biblioteca é uma solução moderna e completa para a biblioteca universitária, com mais de 1000 bibliotecas usuárias em todo o país, além de cópias na Espanha, Chile e Paraguai.

O software é aderente aos principais padrões e protocolos na área de biblioteconomia, tais como MARC-21, ISO 2709, AACR2, protocolo OAI-PMH para intercâmbio de registros digitais, além de atender as normas brasileiras para emissão de referências bibliográficas (ABNT NBR 6023) e os relatórios para o atendimento ao MEC-INEP.

No mercado brasileiro, destacam-se as implantações e satisfação dos usuários em importantes clientes universitários e empresariais, tais como UNICAMP, MANDIC, ITA, Academia Brasileira de Letras, Itaipu, Banco Central, Itaú, TCU, MCTi, UESP, IBAMA, UFPR, UFG, Centro Universitário Belas Artes, Universidade Adventista de Ensino, apenas para citar alguns nomes.

Com uma equipe especializada no SophiA Biblioteca com mais de 20 colaboradores, entre analistas de sistemas, bibliotecários e analistas de suporte, a Prima oferece uma solução completa, englobando treinamentos, migração de dados existentes, integração com sistemas acadêmicos e adequações personalizadas.

Uma vez usuária do SophiA, a biblioteca fará parte de uma grande rede de bibliotecas no país, com serviços disponíveis através de um portal específico (Portal SophiA), que habilita a biblioteca a recuperar registros bibliográficos em mais de 700 servidores no país e exterior, de forma simples e eficiente.

Depoimentos

Coordenação de Licitações
e Compras.

Fls. _____



"Após exaustivo trabalho de preparação de edital com requisitos necessários para atender às necessidades das Bibliotecas da **Unicamp - Universidade Estadual de Campinas**, foi adquirido, por meio de licitação, o software **SophiA**. No início de 2009 a base **Acervus** foi migrada e homologada, cumprindo todas as etapas num período de 71 dias - tempo bastante inferior aos 90 dias estabelecido no edital. O software **SophiA** entrou em produção na Unicamp em 26 de fevereiro de 2009. Como estratégia para implantação do software no Sistema de Bibliotecas da Unicamp - SBU foi criado o Grupo Gestor de Implantação do **SophiA**, composto por três bibliotecários mais o diretor de TI, tendo como principal função acompanhar e tomar providências necessárias, sendo uma ponte entre o fornecedor, as bibliotecas e comunidade usuária.



Os indicadores do uso do software **SophiA** na integração das 27 Bibliotecas do SBU demonstram que sua implantação trouxe grandes benefícios não somente às Bibliotecas, como, também, à comunidade usuária do SBU. A percepção que se tem hoje com relação ao sistema é de que ainda há ajustes para adaptá-lo às demandas do SBU, mas é fato que o software findou determinados problemas apresentados anteriormente. O **SophiA** tem demonstrado ser uma ferramenta dinâmica, cumprindo com muita eficiência suas funções de gerenciamento das rotinas das Bibliotecas. Permite intervenções com agilidade e precisão. A equipe da Prima tem demonstrado confiabilidade no atendimento às demandas nas questões relativas ao software, merecendo destaque a área de Suporte da empresa - muito acessível e disposta a solucionar problemas e adequar soluções".



Luiz Atilio Vicentini e Heloisa Cecotti
Unicamp - Universidade Estadual de Campinas, Campinas/SP



A **Umesp - Universidade Metodista de São Paulo** conheceu o **SophiA** em 2006. Tânia Regina Vicente Porto, coordenadora de bibliotecas, conta como foi o processo de mudança de sistemas: "A equipe de migração na Prima analisou nossa base de dados e, antecipadamente, nos alertou de erros de catalogação que existiam na base. Corrigimos tudo antes de migrar e quando isto foi feito, não tivemos qualquer problema". Após estes anos de utilização, enfatiza Tânia, todas as expectativas foram atendidas. "A integração da base de dados das várias unidades facilitou nossas rotinas, a catalogação no sistema também é um diferencial, pois atende a vários padrões internacionais e, consequentemente, permitiu uma padronização no nosso acervo. Os relatórios são completos e nos ajudam a ter uma visão gerencial das bibliotecas, a circulação é simples e, além de tudo, a prestação de serviços aos usuários melhorou muito. Todos estão satisfeitos; o **SophiA** facilita o nosso trabalho e o dia-a-dia dos alunos. Desde o começo tivemos um bom relacionamento com a equipe, que - acima de tudo - sempre demonstrou grande profissionalismo. Tivemos um excelente atendimento na compra, no treinamento e sempre que precisamos temos a atenção do suporte técnico", ressalta Tânia.

Tânia Regina Vicente Porto
Umesp - Universidade Metodista de São Paulo, São Bernardo do Campo/SP

Cliente do software **SophiA Biblioteca** desde 2005, antes disso o **Ita - Instituto Tecnológico de Aeronáutica** já havia utilizado outros três sistemas, que com as rápidas inovações da área de Tecnologia da Informação tornaram-se obsoletos. "Este cenário nos deixava muito aquém de nossa potencialidade", recorda a bibliotecária chefe da Seção de Processos Técnicos, Marilda Leite Quinsan. Com a implantação do **SophiA**, dentre os principais benefícios, a instituição teve uma significativa melhora na prestação de serviços aos usuários. "A possibilidade de serem feitas reservas e renovações pela web torna desnecessário que o usuário enfrente filas para ser atendido no balcão, desafogando o Setor de Circulação. Além disso, eles recebem avisos automáticos por e-mail, como data de devolução de empréstimo e liberação de reserva, o que facilita a rotina do próprio usuário", comenta Marilda.



Para Marilda "as tabelas de Autoridades garantem a consistência dos dados e documentos na íntegra, vinculados aos registros. E a possibilidade de catalogação no formato MARC e o protocolo Z39.50 são diferenciais do **SophiA** que devem se destacar". Atualmente, além da biblioteca central, outras dez unidades vinculadas ao Instituto utilizam o software com base de dados integrada. Outro diferencial do **SophiA Biblioteca** é a presença de uma bibliotecária em sua equipe de desenvolvimento. "Isto é bastante positivo, porque ela é capaz de exemplificar nossas necessidades com mais exatidão", completa.

Marilda Leite Quinsan
Ita - Instituto Tecnológico de Aeronáutica, São José dos Campos/SP

Prezados senhores,

Conforme solicitação, apresentamos o seguir um orçamento para implantação do software SophiA na Biblioteca do Ministério de Minas e Energia - MME, levando em consideração as necessidades particulares da instituição.

Cessões de uso

- Cessão de uso do software **SophiA Biblioteca** para a bibliotecas Ministério de Minas e Energia - MME. Esta licença compreende o gerenciador do software (funções de catalogação, controle de periódicos, controle completo de circulação, inventário, relatórios gerenciais, estatísticos e padrão ABNT, configuração do sistema e auditoria), bem como os módulos listados abaixo;
- Biblioteca Digital, com o protocolo internacional *Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting (OAI-PMH)* integrado ao sistema
- Cliente de pesquisa com protocolo Z39.50, integrados ao SophiA.
- Controle de aquisições.
- Controle de chaves de escaninho.
- Controle de entrada de obras já emprestadas
- Disseminação seletiva da informação (DSI).
- Integração com equipamento de auto Atendimento.
- Legislação – permite o cadastro e controle de alterações de todos os tipos de normas em diversas esferas.
- MARC-21 – edição, importação e exportação via ISO2709.
- Terminal de atendimento Internet para os serviços de busca, avaliação das obras (ranking), reserva e renovação.
- Licenças ilimitadas de usuários simultâneos.

Considerações sobre as cessões de uso

1. O software pode operar com base de dados Microsoft SQL Server ou Oracle. As licenças das bases são de responsabilidade do MME.
2. A licença permite uso ilimitado de acessos simultâneos, seja dos módulos de gerenciamento dos bibliotecários, seja pelo terminal web aos usuários da biblioteca.
3. Prevê a participação no Portal SophiA visando a integração de serviços entre bibliotecas usuários do software, tais como recuperação de registros bibliográficos e empréstimo entre bibliotecas automatizado, dentre outros serviços.

Serviços

- Conversão e integração dos dados bibliográficos, exemplares, usuários e circulação para o SophiA.
- Treinamentos completos para utilização/manutenção do sistema com 30 horas de duração, para até 20 pessoas, sendo no máximo, duas pessoas por máquina. Os recursos para o treinamento (equipamentos, datashow e local) serão fornecidos pelo **MME**.

Considerações sobre os serviços

1. A instalação e treinamentos estão previstos para serem realizados em **Brasília – DF**.

2. Todos os custos de deslocamento, hospedagem e demais impostos, necessários à implantação e treinamento já estão incluídos no orçamento apresentado.

Implantação

Será fornecido, no aceite da proposta, um projeto de implantação com cronograma detalhado das etapas. O prazo de implantação e treinamento será de até 90 dias corridos a partir do aceite da proposta.

Manutenção

Compreende o suporte técnico via telefone, e-mail, msn ou vnc, para resolução de dúvidas e problemas, além de todas as atualizações quinzenais e versões anuais do software disponibilizadas no período de vigência do contrato.

O reajuste do Contrato de Manutenção poderá ser revisto anualmente, ou em periodicidade menor se a lei permitir, ficando eleito o IPCA (IBGE).

Custo do projeto

Item	Descrição	Valor
01	SophiA Biblioteca	R\$ 27.000,00
02	Migração de dados do sistema existente para o Novo Ambiente	R\$ 2.900,00
03	Treinamento in-company, com carga horária de 30 horas	R\$ 9.000,00
04	Suporte técnico 24 (vinte e quatro) meses	R\$ 15.600,00
	Valor Total	R\$ 54.500,00

Dados Cadastrais:

Primasoft Informática Ltda.

- Rua Augusto Edson Ehlke, 290 – Jardim Apolo II
- 12243-110 – São José dos Campos – SP
- CNPJ: 69.112.514/0001-35
- Inscrição Estadual: 645.275.510.115

Dados Bancários:

- Banco do Brasil S/A
- Agência n.º. 2513-5
- Conta Corrente n.º. 5704-5.

Responsável pela assinatura do Contrato:

- Walter Luiz Caram Saliba
- Sócio-Diretor
- C.P.F.: 058.034.618-81
- R.G.: 6.688.429 SSP/SP

Observação: Declaramos ser a única empresa proprietária dos produtos (software) com a marca registrada SophiA, assim como, a única responsável na prestação de serviços de atualização, implantação, treinamento e suporte técnico aos respectivos produtos (software), conforme documento relacionados baixo e anexos:

- Certificado de Registro de Marca n.º. 820856614 emitido pelo Ministério de Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – Instituto Nacional da Propriedade Industrial.
- Declaração emitida pela ASSESPRO – Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet.

Coordenação de Licitações
e Compras.

Fis. _____



Sigilo das informações

No caso da Primasoft Informática Ltda. tomar conhecimento de quaisquer informações confidenciais do cliente, reconhecerá que as mesmas constituem propriedade deste e deverá mantê-las como segredo de empresa e negócio.

Fazem parte desta proposta os documentos em anexo;

- Requisitos do Sistema SophiA Biblioteca
- Características detalhadas do Sistema SophiA Biblioteca

Estamos à sua inteira disposição para esclarecimentos de quaisquer dúvidas através do e-mail vendas@primasoft.com.br ou dos telefones (12) 2136-7200 e 0800-557074.

Esta proposta é válida por 60 dias corridos.

Atenciosamente,

Elaine Arruda
Consultora Comercial
0800-557074
vendas@prima.com.br

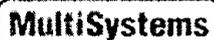
Integração com outras soluções

Autoatendimento

O SophiA Biblioteca está homologado com os equipamentos de autoatendimento das marcas 3M, Multisystems e RFID Brasil, integrados à circulação do sistema. As operações de empréstimo, renovação e devolução podem ter emissão de comprovante e utilização de senha para finalizar o processo, aumentando a segurança ao usuário final e à biblioteca.



A 3M é uma empresa global de tecnologia diversificada que apresenta soluções inovadoras para as necessidades do dia-a-dia. Suas soluções para a segurança e a automação de bibliotecas são utilizadas por inúmeras instituições brasileiras, e o equipamento de autoempréstimo funciona integrado ao SophiA Biblioteca.



A Multisystems é uma empresa brasileira com atuação em todo o território nacional. No mercado desde 1995, oferece soluções para a segurança e automação de bibliotecas. Seu equipamento, de autoatendimento funciona integrado ao software SophiA Biblioteca, facilitando o dia-a-dia dos profissionais que trabalham com ambas as soluções.



A RF IDBrasil Gateway Library & Solutions trabalha na criação de ferramentas voltadas exclusivamente para o atendimento de bibliotecas e centros de documentação que permitem uma dinamização da circulação do acervo bibliográfico.

Leitor óptico

O leitor óptico tem como finalidade efetuar a leitura do código de barras, tanto na carteira do usuário quanto nos materiais a serem retirados e devolvidos à biblioteca.

O leitor deve ser capaz de ler os seguintes padrões: CODE 39 ou CODE 128. Para outros padrões, consulte o Departamento Comercial da Prima.

Coletor de dados

Esse equipamento é utilizado para a coleta de dados no procedimento de inventário e consulta local. O aparelho lê o código de barras e o armazena automaticamente em sua memória.

O aparelho deve ser apto a ler os padrões de código de barras utilizados pelo SophiA, armazenar os códigos lidos e salvá-los num arquivo de extensão .txt.

Etiquetas

As etiquetas podem ser geradas em impressoras deskjet, laser ou térmica e os principais formatos utilizados pelo SophiA são com a marca PIMACO. Observe o modelo da etiqueta que deseja utilizar em seu acervo (número de colunas, medidas, etc.) e consulte o suporte técnico para confirmar sua compatibilidade antes de adquiri-lo.



A Pimaco possui uma extensa linha de etiquetas, além de outros produtos que são sinônimos de confiança e preferência entre os consumidores. Com certificação ISO 9001, é uma empresa que mantém o compromisso de manter práticas internas que atendam aos requisitos de qualidade, repetibilidade e melhoria contínua dos processos.

Impressoras de cupons e recibos

As impressoras de cupom são utilizadas para a impressão dos comprovantes de empréstimo, renovação e devolução, bem como reservas liberadas. As impressoras podem ser matriciais ou térmicas e não devem ser fiscais. Além disso, as impressoras devem imprimir em bobinas de papel de até 75mm e suportar instalação via driver padrão do Windows ou driver genérico somente texto ou ser utilizada com DLL. Nesse último caso, o sistema operacional da estação deve ser 32 bits e somente para impressoras das marcas Bematech, Complex e Daruma.



A Bematech auxilia a automatização da rotina da sua biblioteca ao desenvolver equipamentos de impressão que reduzem o tempo de dedicação do colaborador da biblioteca e garantem que as informações sejam reproduzidas corretamente e legivelmente, refletindo, ainda, na otimização do atendimento ao cliente.



Uma das líderes nos segmentos de Automação Comercial e Telecomunicações, a Urmet Daruma oferece ao mercado produtos de alta tecnologia, com a melhor relação custo x benefício. Em parceria com a Prima e a solução SophiA, apresenta resultados significativos para a sua biblioteca.



A Complex Tecnologia atua em todo o território nacional no mercado de tecnologia desde 1999, fabricando e distribuindo produtos direcionados aos segmentos de automação comercial e industrial, logística, tais como leitores de código de barras, coletores de dados e impressoras de códigos de barras.

Leitor biométrico

O leitor biométrico é utilizado na autenticação de usuários no momento de empréstimo e devolução. Atualmente, os seguintes fabricantes de leitores são homologados pelo SophiA Biblioteca: Neokoros, Nitgen (modelo Hamster 1) e Digital Persona. Para outros leitores consulte o Departamento Comercial da Prima.



Especializada no desenvolvimento de soluções que facilitam a identificação pessoal por meio de biometria, a Neokoros apresenta um leque de opções para gestão de ponto, frequência, acesso, refeitório, identificação criminal, etc.



Com um produto pequeno e versátil, a empresa Nitgen apresenta um moderno sistema de leitura de impressões digitais que funciona como uma ferramenta de segurança, liberando ou vedando os acessos aos mais diversos equipamentos, locais ou sistemas.



Os produtos da DigitalPersona utilizam a tecnologia ótica da exploração da impressão digital para garantir a qualidade da imagem e a confiabilidade no produto. O leitor de biometria da Digital Persona utiliza tecnologia óptica de escaneamento para obter uma imagem de excelente qualidade quando o usuário simplesmente toca seu dedo na janela oval de leitura.