

**CERIMÔNIA DE DIVULGAÇÃO DO ÍNDICE ANEEL DE
SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR (IASC)**

PALAVRAS MINISTRO BENTO ALBUQUERQUE

PREZADAS SENHORAS E PREZADOS SENHORES,

INICIALMENTE, EXPRESSO MINHA GRANDE SATISFAÇÃO EM PARTICIPAR DESTE RELEVANTE EVENTO DE PREMIAÇÃO, PROMOVIDO PELA AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA, OCASIÃO EM QUE SÃO RECONHECIDAS AS EMPRESAS MELHOR AVALIADAS PELOS CONSUMIDORES RESIDENCIAIS DO NOSSO PAÍS.

O PRÊMIO “ÍNDICE ANEEL DE SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR” (**IASC**), NÃO SOMENTE VALORIZA O MÉRITO DOS PRESTADORES DO SERVIÇO DE ELETRICIDADE COM QUALIDADE, MAS, TAMBÉM, SERVE:

- COMO ESTÍMULO AOS QUE BUSCAM O APRIMORAMENTO CONSTANTE DO RELACIONAMENTO COM OS SEUS CLIENTES; E

- COMO INSTRUMENTO DE APROXIMAÇÃO ENTRE O ÓRGÃO REGULADOR E OS CONSUMIDORES RESIDENCIAIS, PROPORCIONANDO IMPORTANTES INFORMAÇÕES PARA A PRIORIZAÇÃO DAS AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO DA AGÊNCIA.

POR CONSIDERAR OPORTUNO O MOMENTO, ENALTEÇO OS ÁRDUOS ESFORÇOS DESPENDIDOS PELA ANEEL, NA BUSCA DIUTURNA DAS MELHORES CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO AOS CONSUMIDORES, TENDO, COMO UM DOS SEUS INSTRUMENTOS, A VALORIZAÇÃO DAS EMPRESAS NESTA TARDE DE RECONHECIMENTOS. ESFORÇOS QUE, RELEVA SALIENTAR, SE HARMONIZAM COM OS TRÊS CONCEITOS PRIORITÁRIOS DA NOSSA GESTÃO NO MINISTÉRIO DE MINAS E ENERGIA: PREVISIBILIDADE; ESTABILIDADE REGULATÓRIA E JURÍDICA; E GOVERNANÇA.

POR FIM:

- DIRIJO-ME AO DIRETOR-GERAL DA ANEEL, DOUTOR ANDRÉ PEPITONE, EM NOME DE QUEM SAÚDO, AGRADEÇO E PARABENIZO OS DEMAIS DIRETORES E OS COLABORADORES, PELA INICIATIVA DE REALIZAREM, ANUALMENTE, A PESQUISA AMOSTRAL, E DE DIVULGAREM, À SOCIEDADE BRASILEIRA, OS RESULTADOS, CULMINANDO COM A PRESENTE PREMIAÇÃO DAS PRESTADORAS DO SERVIÇO DE ELETRICIDADE, PRIMORDIAL AO DESENVOLVIMENTO DO PAÍS; E

- AGRADEÇO E PARABENIZO AS EMPRESAS QUE, COM SUAS PRESENCAS, PRESTIGIARAM O EVENTO, EM ESPECIAL, AS QUE SE DESTACARAM COM OS MELHORES ÍNDICES ANEEL DE SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR.

PARABÉNS !!!

MUITO OBRIGADO !!!