

**PESQUISA QUANTITATIVA, EM NÍVEL NACIONAL,  
REFERENTE AO CONSUMO DE ENERGIA NO  
SETOR DE SERVIÇOS**

**REALIZAÇÃO DE PRÉ-TESTE**

**APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS**

Relatório da Atividade



Agosto de 2014

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>3</b>
<b>2. OBJETO</b> .....	<b>3</b>
<b>3. REALIZAÇÃO DO PRÉ-TESTE</b> .....	<b>3</b>
<b>4. RESULTADOS</b> .....	<b>4</b>
4.1. Receptividade dos Entrevistados .....	4
4.1.1. Quantidade.....	4
4.1.2. Abordagem.....	4
4.2. Clareza e Compreensão dos Instrumentos de Coleta de Dados .....	5
4.2.1. Bloco CONSUMO DE ENERGIA .....	5
4.2.2. Bloco CARACTERÍSTICAS DA EMPRESA E POSSE E USO DE EQUIPAMENTOS .....	5
4.2.3. Bloco REFRIGERAÇÃO .....	5
4.2.4. Bloco LENHA E VARVÃO VEGETAL .....	5
4.2.5. Bloco OUTROS USOS DE ENERGIA.....	5
4.2.6. Bloco ILUMINAÇÃO .....	6
4.3. Tempo Médio de Duração das Entrevistas .....	6
<b>5. RECOMENDAÇÕES</b> .....	<b>6</b>
<b>6. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>6</b>
<b>7. PROTOCOLO DE ENTREGA</b> .....	<b>7</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

Neste documento está apresentado o Relatório do Pré-Teste (aplicação teste dos instrumentos de coleta de dados) para a realização da **Pesquisa Quantitativa, em Nível Nacional, referente ao Consumo de Energia no Setor de Serviços**, conforme contrato firmado entre a **EPE – Empresa de Pesquisa Energética** – e a empresa **Foco Opinião e Mercado Ltda. – ME**.

## 2. OBJETO

Pré-Teste (aplicação teste dos instrumentos de coleta de dados) para a realização da **Pesquisa Quantitativa, em Nível Nacional, referente ao Consumo de Energia no Setor de Serviços**.

## 3. REALIZAÇÃO DO PRÉ-TESTE

O pré-teste foi realizado na cidade de Florianópolis, nos dias 08, 09, 10 e 11 de Agosto de 2014, totalizando 39 (trinta e nove) entrevistas.

Para cada um dos 13 tipos de **instrumento de coleta de dados** foram aplicados 03 (três) questionários.

Para cada **segmento**, procurou-se variar o tipo de estabelecimento em termos de porte e caracterização, para obter-se maior diversidade na aplicação dos questionários.

A aplicação do pré-teste teve os seguintes objetivos:

- Avaliar a receptividade dos entrevistados;
- Avaliar a clareza e a compreensão das perguntas;
- Testar questões entendidas como de difícil compreensão;
- Melhorar o fluxo e o ritmo do questionário;
- Apurar o tempo médio de duração;
- Validar os instrumentos de coleta de dados utilizados.

## 4. RESULTADOS

A seguir estão apresentados os principais resultados desta atividade.

### 4.1. Receptividade dos Entrevistados

O nível de acesso aos estabelecimentos não foi muito fácil, pelas seguintes razões:

- Especificidade da pesquisa;
- Tamanho do instrumento de coleta de dados;
- Complexidade das questões.

#### 4.1.1. Quantidade

Para alcançar as 39 (trinta e nove) entrevistas planejadas, foram abordados 45 (quarenta e cinco) estabelecimentos, pelo fato de ter havido recusa em 06 (seis) estabelecimentos, ou seja, apresentando, assim, um índice de recusa de 13,33%.

#### 4.1.2. Abordagem

Para realizar a aplicação das 39 (trinta e nove) entrevistas planejadas foi necessário voltar em 09 (nove) estabelecimentos, por não ser possível realizar a entrevista na primeira abordagem, apresentando assim um índice de retorno de 23,07% (aos estabelecimentos onde foi realizada a entrevista).

O principal motivo para estes casos era o horário inadequado para a realização da entrevista, em função da rotina de trabalho dos estabelecimentos.

## **4.2. Clareza e Compreensão dos Instrumentos de Coleta de Dados**

Com relação aos instrumentos de coleta de dados, os entrevistados apresentaram dificuldades no entendimento de algumas questões, conforme indicado a seguir.

### **4.2.1. Bloco CONSUMO DE ENERGIA**

- Cliente de alta tensão: alguns respondentes não sabiam identificar se eram clientes de alta tensão;
- Sub-grupos de alta tensão: houve dificuldade no entendimento dos subgrupos e da estrutura de alta tensão;
- Número de botijões de gás adquiridos: houve dúvida se era número de cargas adquiridas ao número de recipientes.

### **4.2.2. Bloco CARACTERÍSTICAS DA EMPRESA E POSSE E USO DE EQUIPAMENTOS**

- Identificação de aparelhos/equipamentos: houve dificuldade em identificar os aparelhos que possuem, pela descrição que aparece nos instrumentos;
- Tipos de lâmpadas: houve dificuldade em compreender e identificar os diferentes tipos de lâmpadas existentes;

### **4.2.3. Bloco REFRIGERAÇÃO**

- Em que classificação entram os balcões refrigerados? É o mesmo que balcão frigorífico?

### **4.2.4. Bloco LENHA E VARVÃO VEGETAL**

- Parece estar deslocado no questionário;

### **4.2.5. Bloco OUTROS USOS DE ENERGIA**

- Uso de veículos: importa a procedência (frota própria ou serviço terceirizado)?

#### **4.2.6. Bloco ILUMINAÇÃO**

- Tipos de lâmpadas: houve dificuldade em identificar os tipos de lâmpadas;

#### **4.3. Tempo Médio de Duração das Entrevistas**

O tempo de duração da entrevista varia de acordo com o segmento (alguns segmentos tem um instrumento de coleta de dados mais extenso que outros).

No entanto, de modo geral, o tempo médio de aplicação foi de 53 minutos.

### **5. RECOMENDAÇÕES**

- Seria recomendável a criação de um manual técnico com as características dos aparelhos/equipamentos, bem como dos diferentes tipos de lâmpadas.

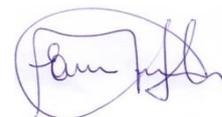
### **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Conclui-se que o instrumento atende as necessidades da pesquisa.

De modo geral, o pré-teste obteve êxito, considerando esta etapa cumprida com sucesso.

## 7. PROTOCOLO DE ENTREGA

Documento entregue pela Foco Opinião e Mercado à EPE – Empresa de Pesquisa Energética, em 12 de Agosto de 2014.



Élvio J. Bornhausen

**Pesquisa Quantitativa, em Nível Nacional, referente ao Consumo de Energia no Setor de Serviços**

Contrato **CT-EPE-012/2014**

Firmado entre **EPE – Empresa de Pesquisa Energética e Foco Opinião e Mercado Ltda**

**ATESTO** que o **PRODUTO/SERVIÇO** referente a

**Realização do Pré-Teste (aplicação teste dos instrumentos de coleta de dados)**

Foi entregue em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Técnico Responsável

Cargo